

en entre nosotros

04 AJEDREZ Y SALUD

Diversión, memoria y emociones aseguradas.

08 DÍA INTERNACIONAL DE HIGIENE DE MANOS

09 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2011

El objetivo fue definir sobre qué aspectos humanos, materiales, y organizacionales es necesario focalizarse para lograr un mejor entorno de trabajo.

12 ARTE TERAPIA EN ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA

Eva es pintora, está a cargo del Taller de Arte-Terapia que se dicta en el Servicio de Hemato Oncología y Trasplante de Médula Ósea del Hospital.

Encuesta de Clima Laboral



EDITORIAL

Durante este mes se conmemoran tres fechas importantes el Día Mundial de la Higiene de Manos, de la Donación de Órganos y el Día Mundial sin Tabaco.

El motivo de la celebración del lavado de manos es sensibilizar tanto a profesionales de la salud como a los pacientes y familiares, de la buena higiene como punto clave para reducir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, independientemente del nivel asistencial.

La mayoría de las personas sabe que debe lavarse, cuándo, cómo y con qué hacerlo, pero en la práctica por cuestiones culturales no lo hace. En tanto, el festejo del Día Internacional de la Donación de Órganos busca promover esta práctica y el acceso a los trasplantes. Y, con el Día Mundial sin Tabaco se trata de recordar los perjuicios que provoca el cigarrillo tanto a fumadores como a no fumadores.

Estos temas no sólo pueden ser un buen punto de partida para reflexionar sobre determinados hábitos y costumbres sociales, sino también, puntapiés para buscar generar cambios en nuestras conductas en pos de cuidar al otro y a nosotros mismos.

La Dirección Médica.

CONTACTO

entre.nosotros@hiba.org.ar
Interno: 5213

→ en entre nosotros

SUMARIO

06 :: DÍA MUNDIAL SIN TABACO



08 :: DÍA INTERNACIONAL DE HIGIENE DE MANOS



09 :: NOTA DE TAPA Encuesta de clima laboral 2011.



12 :: ESPACIO DE ARTE Eva De Martos.



Dirección Editorial
Gerencia de RR.HH.
Raúl R. Drincovich

Coordinación
Dept. Comunicación Inst.
Marisa Kapucian
Natalia Candiano
Romina Faez

Diseño
Pintor Branding Care

Fotografías
Lorena Melé

Entre Nosotros es una publicación mensual de comunicación interna del Hospital Italiano de Buenos Aires.

:: STAFF

Instituto de Medicina Cardiovascular

NUEVO EQUIPO DE ULTRASONIDO ENDOVASCULAR

El Instituto de Medicina Cardiovascular del Hospital incorporó el iLab, equipo de ultrasonido endovascular con histología virtual.

Acerca del iLab

Es un equipo de ultrasonido para realizar estudios en el interior de las arterias. Además, cuenta con un sistema de histología virtual, gracias al cual es posible determinar con precisión la composición de las placas que las obstruyen.

¿En qué consiste el sistema de histología virtual?

Es una base de datos virtual de la correspondencia existente entre los diferentes tipos de placas, determinados por análisis de microscopio, y las imágenes obtenidas por el ultrasonido. Así, de acuerdo a las imágenes del ultrasonido, el iLab informa los componentes de la placa.

Beneficios

El iLab brinda imágenes de alta calidad e información precisa, a partir de las cuales los médicos especialistas pueden realizar un mejor diagnóstico y establecer el tratamiento adecuado para cada paciente.



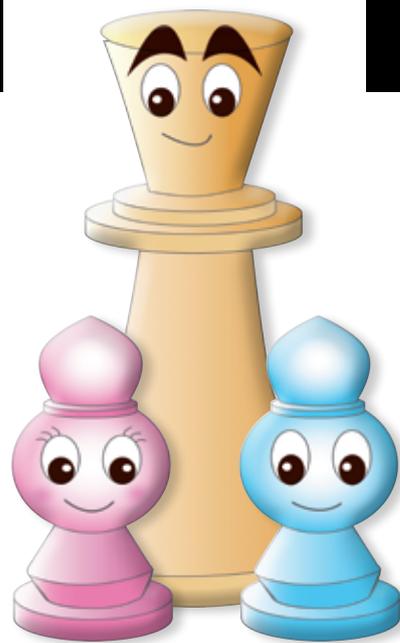
CHARLA Y CONTROLES DÍA MUNDIAL DE LA VOZ

En abril se celebró el Día Mundial de la Voz, este año estuvo dedicado a la salud vocal de niños y adolescentes. En este marco, el Servicio de Otorrinolaringología del Hospital y la Sociedad Argentina de la Voz brindaron una charla y realizaron controles médico-fonoaudiológicos gratuitos el miércoles 18 de abril, en la Sede Central de la Institución.

El objetivo de esta campaña es concientizar a la sociedad acerca del cuidado de la voz de los niños para prevenir la aparición de enfermedades vocales en la adultez. Las siguientes son algunas recomendaciones importantes para cuidar la voz de los más chicos:

- Disminuir el ruido ambiente en el hogar, porque obliga a elevar la voz.
- Hablar despacio y con pausas.
- Evitar exponerlos al humo de tabaco, polución, polvo, ya que irritan las cuerdas vocales.
- Utilizar humidificadores para evitar entornos secos (por el aire acondicionado o la calefacción).
- Enseñarles a mantener hábitos alimenticios saludables y a que siempre tomen agua.

AJEDREZ Y SALUD DIVERSIÓN, MEMORIA Y EMOCIONES ASEGURADAS



En nuestro Hospital funciona una la Sala de Juegos Terapéutica para los niños. En este artículo tres especialistas: las dos coordinadoras de este espacio y una docente y recreóloga de la Institución comparten cuáles son los beneficios del juego en los chicos como así también el desafío de pensar al ajedrez como la comunicación de las emociones.

“La internación Pediátrica del Hospital cuenta con una Sala de Juegos Terapéutica, que ofrece un espacio apropiado, sostenido por profesionales de la Salud Mental para acompañar a los niños internados por alguna afección física. La finalidad es que la vivencia de la internación y enfermedad sea una experiencia en la cual el niño pueda elaborar y aprender de la misma, sin perder su especificidad de niño”, contaron **Lic. María Elena Aguirre** y **Lic. Ana Igarzabal Nille**, coordinadoras de la misma.

“El juego habilita al pequeño a comprender, procesar y elaborar la realidad. Abre una dimensión donde todo es posible sin correr riesgos reales. Le permite desarrollar intuición, imaginación, inventiva, por sobre todo el despliegue de sus emociones y pensamientos. Se ofrece

la posibilidad de elegir cómo transitar la internación y a qué jugar según la posibilidad de cada edad, dado que es una de las pocas elecciones que el niño puede realizar estando internado”.

Ana Paula Fink, docente del Nivel Inicial, recreóloga y administrativa del Hospital definió al juego como libertad. *“Significa elegir qué se quiere hacer, con qué, con quiénes, cómo, dónde, hasta cuándo... tener la posibilidad de decidir entre varias alternativas, poder variar cuantas veces quiera, construir y desconstruir cada vez que sienta necesario...”.* Asimismo, **María Elena** y **Ana** agregaron que el juego es la actividad por excelencia de la infancia, como un modo de decir sobre su vida y su padecer, que permite el desarrollo evolutivo, como también expresar sus emociones y tramitar las experiencias que va viviendo. Es imprescindible contribuir al despliegue del juego, ya que propiciarlo tiene una eficacia en sí misma.

Ajedrez

Las tres especialistas pormenorizaron las bondades del ajedrez. *“Es un juego de estrategia, de guerra, que le permite al niño jugar con sus límites, con sus recursos para afrontar las distintas situaciones de su vida. Es un juego donde se ‘juegan’*

las distintas relaciones personales, de padres e hijos, entre los hermanos y los vínculos con sus pares. Permite simbolizar mediante una estrategia”, especificaron las coordinadoras de la Sala de Juegos Terapéutica.

Por su parte **Ana Paula** resaltó que *“el ajedrez ayuda a las personas a ser sus propios médicos del alma, ya que mediante su práctica y aprendizaje, rescatamos que ayuda a conectarnos con nuestra vida interior, mental, psicológica, afectiva y espiritual. En el proceso de aprendizaje se involucran distintas actividades cognitivas que potencian el desarrollo integral de SER- humano. El juego de la vida y las emociones se refleja en un simple y hermoso tablero de ajedrez...”.*

“El desafío es pensar en el juego de ajedrez como la comunicación de las emociones, ya que a lo largo del desarrollo de una partida intervienen una serie de habilidades emocionales (euforia, tristeza, irritabilidad, inquietud), sobre lo que es necesario incidir desde el punto de vista educativo”, concluyó **Ana Paula**.



DONAR ÓRGANOS ES DAR VIDA

El trasplante de órganos salva vidas y en muchos casos representa la curación de la enfermedad. Se pueden donar tanto órganos como tejidos (cornea, piel, huesos y válvulas cardíacas).

El 30 de mayo celebramos el **Día Nacional de la Donación de Órganos**. La fecha fue instituida en 1998 en conmemoración al nacimiento del hijo de la primera mujer trasplantada hepática en un hospital público de Argentina, el Argerich. En 2011 Argentina marcó un récord de donación de órganos. Hubo 604 donantes reales que posibilitaron que 1.376 personas fueran sometidas a un trasplante, según informó el Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI).

Así, nuestro país alcanzó la tasa de 15,1 donantes por millón de habitantes. Del total de trasplantes realizados, 901 fueron renales, 321 hepáticos, 101 cardíacos, 25 pulmonares, 9 pancreáticos, 4 intestinales y 15 combinados. También se realizaron 931 trasplantes de córneas y 68 de Células Progenitoras Hematopoyéticas (CPH).

Es muy importante manifestar la voluntad de donar. A pesar del consentimiento presunto que rige en la actual Ley 24.193, es importante manifestar la voluntad de donar.

Para más información podés ingresar al sitio del INCUCAI: www.incucai.gov.ar. ó comunicarte al 0800-555-4628.

Evaluación de potenciales donantes en el HI:

Ante el fallecimiento de un paciente es importante avisar a la Unidad de procuración de Órganos y Tejidos para Trasplante.

Teléfonos: • Interno 4139.

- *23078.
- *21491.

31 DE MAYO DÍA MUNDIAL SIN TABACO

Alrededor del **30% de la población adulta fuma** (35% de los varones y 29% de las mujeres), siendo esta cifra una de las más altas de la región. Anualmente mueren más de **40 mil argentinos** a causa directa del consumo de tabaco. Por otra parte, se estima que la exposición al humo de tabaco ajeno lleva a la muerte a unas **6 mil personas no fumadoras** por año en Argentina.

Costo de salud

Un estudio que condujo el Ministerio de Salud de la Nación en 2007 evaluó los costos directos relacionados con la atención médica de las principales enfermedades causadas por consumo y exposición al humo de tabaco. Ellas son el cáncer de pulmón, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), el infarto de miocardio y el accidente cerebrovascular; la sumatoria de las tres representa el 70% de todas las defunciones atribuibles al tabaquismo. El resultado de esta investigación mostró que el total **del costo sanitario** para atender estas cuatro enfermedades fue de más de 7 mil millones de pesos, representando el **16% del gasto total** en atención médica de Argentina.

Consumo en mujeres

Datos recientes realizados en Latinoamérica ubican a nuestro país entre las 20 primeras poblaciones donde la mujer consume más tabaco comparada con otras. El estudio CARMELA realizado en 7 ciudades de América Latina, en una población entre 20 y 64 años demostró que Argentina junto con Chile tienen el mayor porcentaje de mujeres fumadoras: 38,4% para las mujeres argentinas y 40% para las mujeres chilenas. Otro estudio demostró que el 11% de las mujeres continúa fumando durante el embarazo.



GRANTAHI

MI EXPERIENCIA

Desde hace doce años, en el Hospital funciona el Programa de Control de Tabaco denominado GRANTAHI. La **Dra. Carina Andrea Fernández**, Coordinadora Médica del Centro Médico de Lomas de Zamora participó del mismo hace pocos meses, dejó de fumar y, quiso compartimos su experiencia.

*“Decidí contar mi experiencia por varios motivos, pero sobre todo para que pueda servir de estímulo para aquellas personas que fuman y piensan que es imposible dejar de fumar. También para agradecer y destacar la participación del equipo de GRANTAHI y, especialmente a la **Dra. Mónica Strgacich** que me alentó y se ocupó de mi seguimiento, sin olvidarme del **Dr. Guillermo Espinosa** que se entusiasmó cuando le dije que quería relatar mi experiencia. Quiero agradecerles a mis compañeros de Medicina Familiar “Equipo Saludable” que me otorgaron el primer premio al más saludable, por haber dejado de fumar, reconociendo el esfuerzo que ello implica y, a mi hijo, **Iván** que desde chiquito me marcó el camino, cuando rompía algún que otro cigarrillo que veía por ahí.*

Siendo médica no me era desconocido el daño que el cigarrillo causa, pero siempre pensé que al dejar iba a estar ansiosa, que aumentaría de peso, que estaría de malhumor y más y más... Entonces decidí buscar alguna alternativa para alivianar la carga y, así fue como comencé a practicar algo que nunca hice y que no me gustaba... empecé a correr. De a poco fui incrementando las distancias cada semana, anotándome en maratones con el sólo objetivo de poder llegar, aunque fuera caminando. Es así, que ya llevo más de 9 meses sin fumar, no lo extraño para nada, cada día que pasa me convengo que es la mejor elección que pude hacer y, eso también me permitió integrar el grupo de corredores de nuestro Hospital (Grupo Di Corridor) y llevar con orgullo la camiseta de la Institución y, figurativamente la de ex fumadora.

Espero que mi experiencia pueda servir para incrementar la lista de los que ya no fumamos. Y vamos que se puede...”

Si desea información sobre algún servicio que presta GRANTAHI puede enviar un mail a nofumar@hiba.org.ar o comunicarse al (011) 4959-0200/0300, int. 5320.



Día mundial del Medio Ambiente

5 de junio de 2012

Por un mundo saludable

El martes 5 de junio celebramos el Día Mundial de Medioambiente en el Hospital. Te esperamos en el corredor central (frente al banco) donde podrás participar de distintas actividades:

Talleres

- Bolsas de papel.
- Compost Doméstico.
- Flores de papel.
- Huerta en maceta.

No necesitás inscribirte previamente. Cada taller se dictará cada 20 minutos a partir de las 9 hs..

Muestras

Las siguientes entidades expondrán cuáles son sus objetivos y de qué forman trabajan:

- Cooperativa del Oeste: se encarga de separar por tipo de residuo y comercializar para su sustento. Esta ubicada en Bajo Flores.
- Fundación Garrahan: cuenta con un programa de reciclado de tapitas, a partir de las cuales se pueden fabricar diversos productos.
- Gruppo Di Corridori: es el equipo de corredores conformados por personal del Hospital.
- Huerta Orgánica San Justo.

¿Cómo podés participar de la Expo Eco Arte?

Te invitamos a participar de la muestra. Si estás interesado podés acercarnos tu obra realizada con materiales reutilizados y reciclables (papel, cartón, plástico, vidrios, entre otros), también pueden sumarse tus hijos. Habrá un jurado que elegirá la mejor obra infantil y la de adultos. **Los dos ganadores recibirán un premio.**

Podrás entregar tu eco-obra o la de tu hija/o el **31 de mayo o el 1° de junio de 9 a 15 hs.** en Epidemiología, Plan de Salud, Perón 4253, 2° piso.

¿Querés formar parte del Jurado?

Si sos miembro del Hospital y querés participar del Jurado que elegirá las dos eco-obras ganadoras el Día Mundial de Medioambiente, tendrás que canjear en el puesto ecológico material reciclable por un cupón* para poder votar las obras que más te gusten el día del evento. Por tu participación te obsequiaremos una bolsa reutilizable.

Podés acercarte al puesto desde el lunes 28 de mayo hasta el martes 5 de junio inclusive de 11 a 14 hs.

¡Te esperamos!

*¿Qué elementos podés traer para obtener tu cupón?

Papel impreso en ambos lados, diarios y revistas; cartón; botellas de plásticos; sachets de lácteos limpios y secos; vajilla descartable; tapitas plásticas; envases de metal; envases tetra brick; sachets de cuero; etc.

INCONTINENCIA DE ORINA

El Servicio de Ginecología los invita a una charla sobre **“Incontinencia de orina. Todo lo que siempre quisiste preguntar”**. La cita es el **16 de mayo a las 10.30 hs.** en el Salón del Consejo, Perón 4190, CABA. Informes: (011) 4958-4546; www.hiba.org.ar/ginecologia.

NOVEDADES





MANOS LIMPIAS, PREVIENEN INFECCIONES

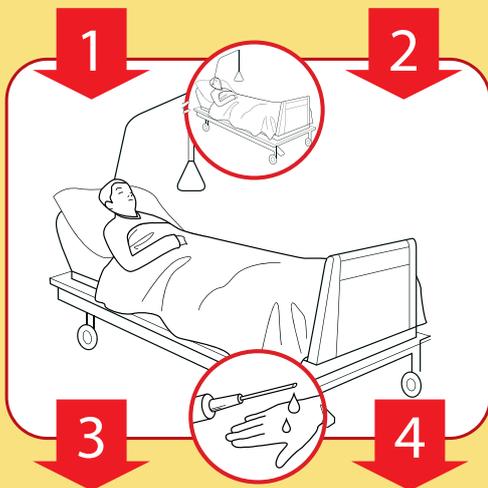
La higiene de manos es fundamental para evitar la transmisión de microorganismos que pudieran ocasionar infecciones.

Higienice sus manos siempre, aunque haya utilizado guantes.

Los 5 momentos para el LAVADO DE MANOS

Antes de cualquier tipo de contacto con el paciente.

Antes de realizar tareas que requieran asepsia.



Después de cualquier tipo de exposición a fluidos corporales del paciente.

Después de cualquier tipo de contacto con el paciente.



5



Después del contacto con superficies de la unidad del paciente.

>>> La higiene de manos es fundamental para evitar la transmisión de microorganismos que pudieran ocasionar infecciones.

Esta práctica es una de las medidas más efectivas y económicas que se pueden aplicar en la prevención y el control de las infecciones. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido 5 momentos principales en los que se debe cumplir con la higiene de manos.

>>> Otros momentos en los que se recomienda la higiene de manos

- Antes y después de utilizar guantes estériles o manoplas.
- Después del manipuleo de las bolsas de residuos.

>>> En la mayoría de ellos, la higiene de manos se puede realizar con agua y jabón o con solución de base alcohólica. Sin embargo, las siguientes situaciones requieren el uso de jabón antiséptico o la combinación de agua y jabón + solución de base alcohólica:

- Antes de realizar un procedimiento que requiera técnica aséptica.
- Luego del contacto con fluidos, aún cuando se hayan utilizado guantes.
- Luego del contacto con el paciente, si tiene implementado algún tipo de aislamiento.

>>> Tanto en el lavado con agua y jabón como en la higiene seca con solución alcohólica, es importante recordar siempre:

- Lavar uñas, pliegues interdigitales y zona palmar.
- Mantener las uñas cortas y sin esmalte.
- No usar uñas artificiales y/o esculpidas.

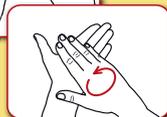
HIGIENE DE MANOS

Técnica para el uso de soluciones de base alcohólica.

Duración total del procedimiento: 20 -30 segundos.



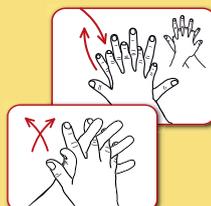
1. Aplique una dosis de solución sobre la palma.



2. Friccione las manos palma con palma.

3. Palma derecha sobre dorso de la izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.

4. Palma con palma entrelazando los dedos.

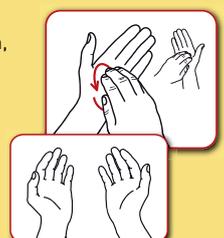


5. Friccionar los dedos sobre las palmas opuestas.



6. Friccionar, con movimientos de rotación, el pulgar derecho sobre la palma izquierda y viceversa.

7. Frotar las uñas de la mano derecha sobre la palma izquierda, en círculo y con movimientos hacia adelante y atrás. Luego las uñas de la mano izquierda sobre la palma derecha.



8. Una vez secas, sus manos son seguras.

RESULTADOS

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2011

Entre **mayo y agosto de 2011** se realizó una encuesta de clima laboral al personal del Hospital. El objetivo fue definir sobre qué aspectos humanos, materiales, y organizacionales es necesario focalizarse para lograr un mejor entorno de trabajo.

El proyecto contó con el apoyo de la Dirección Médica. El Proceso fue participativo, trabajó un **grupo multidisciplinario** (administrativos, enfermeros, farmacéuticos, médicos, camilleros, etc.) no sólo en la elaboración de las preguntas de la encuesta sino en su realización. Este equipo fue guiado por especialistas en metodología, quienes definieron las preguntas y la manera de administrar la encuesta. La misma fue **anónima**.

La encuesta fue respondida por **474 personas**, elegidas al azar a partir del listado completo de empleados del Hospital (exceptuando al director, los vicedirectores, los gerentes y los jefes de departamentos). El único requisito que se consideró es que formaran parte de la organización por lo menos desde hace un año, y trabajaran por más de 20 horas semanales para lograr que respondan los que conviven cotidianamente en la Institución.

DIMENSIONES EVALUADAS

La encuesta evaluó las siguientes 16 dimensiones:

Autonomía: la independencia que cada uno percibe para desempeñarse en el trabajo.

Cambio Laboral: voluntad de cambio laboral para mejorar la situación salarial.

Capacitación: oportunidad de capacitación y accesibilidad a capacitarse.

Carga Laboral: percepción de stress y sobrecarga laboral.

Comunicación: adecuación de la información que se recibe sobre el trabajo.

Condiciones Físicas: características medioambientales del trabajo.

Desarrollo Laboral: las posibilidades que se perciben de evolucionar laboralmente en el Hospital.

Equidad: percepción de criterios justos de distribución del trabajo, evaluación y promoción.

Futuro Institucional: las perspectivas de crecimiento y desarrollo del Hospital en el futuro cercano.

Implicación: el sentimiento de compromiso y pertenencia hacia la Institución.

Liderazgo: visión del personal sobre la conducción del grupo de trabajo de cada uno.

Motivación: entusiasmo con el trabajo.

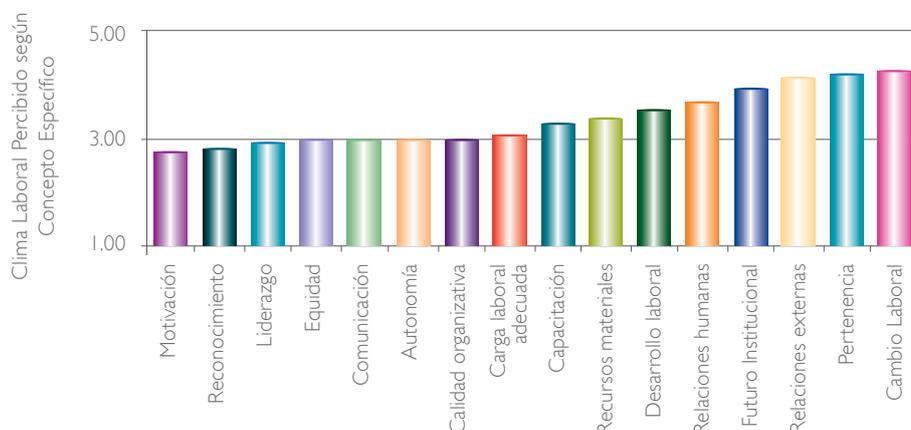
Organización: las formas de estructurar el trabajo, para lograr llevar a cabo las tareas asignadas.

Reconocimiento: la percepción sobre el reconocimiento del desempeño laboral.

Relaciones: las relaciones interpersonales del entorno laboral inmediato de cada uno.

Relaciones Externas: con el público y los clientes externos.

LOS RESULTADOS DE TODAS LAS DIMENSIONES

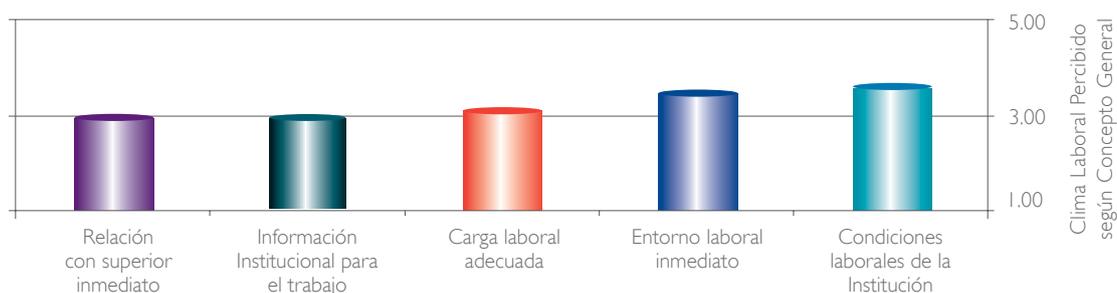


Nota:
En estas dimensiones: los valores entre 3,5 y 5 son indicativos de una percepción positiva del clima laboral. Mientras que, los que están entre 1 y 2,5 reflejan una percepción negativa. Y, los que oscilan entre 2,5 y 3,5 muestran una percepción intermedia.

Estas dimensiones en base a un análisis estadístico se agruparon en cinco conceptos:

Relación con superior inmediato	Está compuesto por preguntas que valoran la satisfacción del encuestado con el accionar de su jefe. Un valor cercano a 5 indicada que el personal percibe por parte de su jefe: motivación, estímulo, información, feedback, respaldo, supervisión adecuada, equidad y/o una mente abierta.
Información Institucional para el trabajo	Releva si el encuestado está satisfecho con la información institucional que recibe. Un valor cercano a 5 indica que el personal percibe que la Institución le brinda toda la información que necesita de manera oportuna y/o sobre las normas y procedimientos que lo afectan en su trabajo.
Carga laboral adecuada	Valora si el encuestado está satisfecho con su carga laboral. Un valor cercano a 5 indica que el personal percibe que no se siente sobrecargado en el trabajo, y pudiendo balancear su trabajo con su vida personal.
Entorno laboral inmediato	Analiza si el encuestado está satisfecho con su ambiente de trabajo más cercano. Un valor cercano a 5 indica que el personal considera que hay buena comunicación, ayuda, colaboración, confianza, respeto mutuo en su grupo de compañeros, que se trabaja en equipo y/o que existe una distribución equitativa del trabajo.
Condiciones laborales de la Institución	Evalúa si el encuestado está satisfecho con las condiciones laborales que le ofrece la Institución. Un valor cercano a 5 indica que el personal se siente entusiasmado por su trabajo se siente importante para el Hospital. También percibe apoyo para su área, oportunidades de capacitación, capacidad para tomar decisiones en su ámbito de trabajo, posibilidades de desarrollo y formación profesional. Asimismo considera que la estructura edilicia y los insumos con los que trabaja son adecuados y/o que el hospital es seguro.

LOS RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES AGRUPADAS



RESULTADOS

De los datos expuestos se puede concluir que en general estamos satisfechos con la Institución en su conjunto y con las relaciones humanas más inmediatas. En tanto hay aspectos para reflexionar y trabajar, como la percepción del liderazgo, de motivación, de reconocimiento, de equidad, de comunicación y de autonomía.

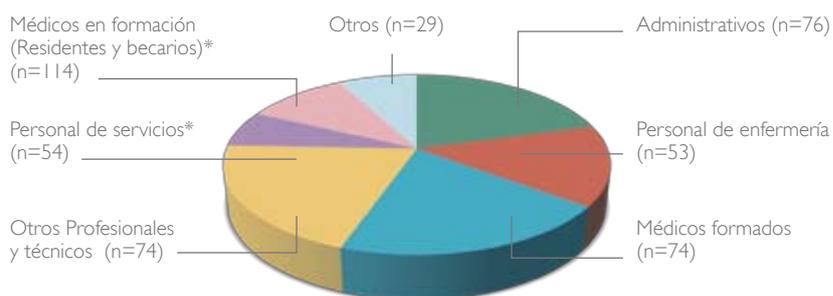
La mejor lectura de este tipo de encuestas se podrá realizar a medida que se repita y se pueda identificar si los programas de mejora en la atención que está encarando el Hospital también logran mejorar el ambiente de trabajo, y si el entorno laboral nos brinda oportunidades, satisfacciones y posibilidades de participación.

La Dirección decidió darle continuidad a las encuestas, para que podamos saber en qué estamos mejorando y qué falta. Al mismo tiempo este tipo de estudio es uno de los requisitos para lograr la acreditación de calidad que otorga la Joint Commission International.

Una Institución que mide el clima de trabajo, se convierte en una organización seria, ya que prioriza a las personas y las eleva por considerarlas su capital máspreciado. En este sentido, la participación de todos resulta fundamental y, la verdad que en esta primera convocatoria el compromiso del personal se hizo presente una vez más. ¡Muchas gracias por participar!

¿CÓMO SE COMPUSO LA MUESTRA?

Se detallan el perfil laboral de las personas que respondieron la encuesta.



*De estos perfiles se realizó un sobremuestreo. Las frecuencias se calcularon aplicando el coeficiente de la fracción de muestreo

ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La encuesta está compuesta de 71 preguntas. Cada una de las preguntas tiene 5 posibilidades de respuesta, a la que se le asigna un puntaje de 1 a 5: la respuesta muy positiva recibe un puntaje de 5 y la muy negativa de 1.

Por ejemplo para la pregunta 3: "En el último trimestre ¿Ud. se sintió entusiasmado por su trabajo en el Hospital Italiano?" las respuestas posibles son:

<input type="checkbox"/> Siempre / Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Muchas Veces	<input type="checkbox"/> Varias Veces	<input type="checkbox"/> Algunas Veces	<input type="checkbox"/> Nunca / Casi Nunca
↓	↓	↓	↓	↓
Percepción Muy Positiva	Percepción Positiva	Percepción Intermedia	Percepción Negativa	Percepción Muy Negativa
↓	↓	↓	↓	↓
Valor = 5	Valor = 4	Valor = 3	Valor = 2	Valor = 1

A su vez cada una de las dimensiones se evaluó a través de varias preguntas. Por ejemplo la Motivación se calculó como el promedio de las siguientes 3 preguntas:

- En el último trimestre ¿Ud. se sintió entusiasmado por su trabajo en el Hospital Italiano?
- Durante el último trimestre ¿lo motivaron para esforzarse en alcanzar los objetivos de su puesto de trabajo?
- Durante el último trimestre ¿Ud. se ha sentido importante para la institución?

ARTE TERAPIA



Eva.

*“Pintar es mi pasión y transmitir al otro la pasión por la pintura y la belleza es mi vocación”, definió con dulzura **Eva De Martos**. “Mi primera inspiradora fue mi abuelita; de pequeña ella me dejaba gastar la pintura que quedaba en la paleta, yo siempre me portaba muy bien. En mi familia hubo varios pintores, pero el que hizo carrera fue mi bisabuelo paterno: **Pál Vágó**, de nacionalidad húngara; ganó el primer premio en el Gran Prix de París en 1900”.*

Eva es pintora, está a cargo del Taller de Arte-Terapia que se dicta en el Servicio de Hemato Oncología y Trasplante de Médula Ósea del Hospital. Ella lo inició hace siete años como voluntaria de FUNI (Asociación Futuro para el Niño). En 2011 escribió el libro *“Arte Terapia en oncología pediátrica. Experiencias vivenciales”*. Su objetivo es reflejar su experiencia para que sirva de referencia para quienes deseen iniciarse en arteterapia en esta especialidad.

Eligió abrir el taller de arte los lunes en la Sala de Oncología Pediátrica. ¿Por qué ese día? *“Es el más difícil y concurrido de la semana porque casi todos los pacientes deben hacerse el control de sangre y, según los valores que de el análisis, queda determinado el curso del tratamiento para esa semana. Además para el niño*

y su familia ese día implica volver al Hospital, un día más que los chicos no irán a la escuela, no verán a sus amigos, profesores, no harán deportes, no podrán salir de su casa sin un barbijo protector...". Conociendo esta situación supo que el lunes representaba un desafío pensando que, entre tantos **no**, había muchas cosas que **sí** se podían hacer.

¿Qué es arteterapia?

"Toda actividad artística relacionada con pacientes. Es terapéutico porque les permite desenfocarse de la enfermedad y focalizarse en los aspectos saludables. Dentro de esta actividad hay que destacar el concepto de trascendencia. Hay algo que siempre queda. Por eso, en mis cuadros al pie de la obra están las firmas de los chicos. Para ellos tiene muchísimo valor, significa que hicieron el trabajo y pudieron terminarlo. En una enfermedad oncológica donde el tema de la vida está cuestionado, **trascender es fundamental**", definió.

"Es importante aclarar que el arteterapia no cura, sino que ayuda para que el paciente se pueda curar, tanto mejorando su disposición a aceptar el tratamiento en sí, como ayudándole a adquirir un estado psíquico y emocional que contribuya a hacer más eficaz su evolución. Acompañar en el dolor no significa hacerse cargo del dolor del otro y, mucho menos manifestar lástima por

él. Se trata simplemente de acompañar desde la salud del acompañante".



Fiorella con su papá

"Trabajar con pacientes oncológicos pediátricos nos obliga a tener algunas consideraciones especiales, el estado de ánimo es una de ellas. No porque ellos no tengan buena predisposición sino porque la misma quimioterapia, la medicación tienen efectos adversos sobre todo su cuerpo. Además se debe tener mucho respeto, consideración, y permitir que se adapten".

Hay que destacar que la predisposición, la paciencia, la profundidad, la madurez de los niños bajo tratamiento oncológico es mayor que la de niños sanos. "La arteterapia en este ámbito no abarca sólo al paciente sino a la

familia entera. Un niño con una enfermedad oncológica, entiende que va al hospital para curarse, muchas veces no piensa en un desenlace adverso de un modo tan frecuente y tan intenso como el del adulto. Los padres se ven obligados a superar sus propios temores para fortalecer en sus hijos el deseo de curarse. Es un conflicto interno de los papás, muy difícil de vencer, y que requiere de parte de ellos mucho esfuerzo y mucho amor para lograrlo".

Bosque Iluminado

"El año pasado pintamos con los chicos y sus papás un cuadro que titularon **Bosque Iluminado**. Fue una idea muy interesante porque generalmente un bosque es sombrío, pero ellos quisieron iluminarlo y eso está lleno de sentido. Entonces tuvimos que pensar cómo iluminarlo y a partir de esa idea cada uno se fue ofreciendo a pintar lo que más le gusta o lo que mejor le sale, uno pintó al sol, otro un pato en la laguna, otro un elefante... Llevó meses concluirlo, pero verlo terminado fue una satisfacción para el corazón enorme".

"Nunca debemos olvidar que debemos ser flexibles para adaptar nuestra labor como arteterapeutas

a los distintos ámbitos. Uno debe adaptarse a la situación, a veces pasan semanas que en la Sala no se pinta el cuadro porque el ambiente me indica que no es el momento, a veces los chicos no tienen ganas. Siempre hay que tener infinidad de propuestas. No todos participan al mismo tiempo. Pintamos cuadros y madera, armamos muñecos de trapo, dibujamos... podemos ofrecer una variedad de cosas. De lo que estoy segura es que cuanto más difícil es la obra más les gusta”.

“Das una décima parte de lo que recibís. Un amor cuya magnitud, si bien no puede ser medida o procesada en estadística, es lo que realmente importa y constituye uno de los mejores indicadores de que la tarea ha sido llevado a cabo con éxito”, concluyó con humildad y emoción Eva.



Bosque Iluminado.

Su libro “Arte Terapia en Oncología Pediátrica” está disponible en su página web: www.evademartos.com.ar. Desde allí pueden bajarlo sin costo.

BENEFICIOS

AL PERSONAL DEL HOSPITAL ITALIANO

¡Felicitaciones!

Nos alegra compartir con ustedes la noticia de que el Sr. Carlos Alberto Sánchez del Departamento de Diagnóstico por Imágenes fue el ganador del auto Peugeot 207 compact 0 km sorteado por Sodexo y Coca Cola en Navidad.



Nos complace informarles que durante el próximo mes de mayo podremos inaugurar el servicio que anunciáramos en la nota de la revista Entre Nosotros del mes de diciembre 2011, incorporando a las alternativas actuales, una nueva opción de entrega de VIANDAS. En una primera etapa el servicio se habilitará solo en el Corner de Potosí y para el personal que desarrolla sus tareas en esa dependencia.

Dicha VIANDA estará compuesta de la siguiente manera:

- 1 bandeja de comida (ver opciones) o de Ensalada
- 1 paquete de galletitas de agua con ó sin sal
- 1 postre lácteo entero o descremado por 125 grs. ó fruta de estación
- 1 bebida gaseosa de la Línea Coca Cola por 600 cc. ó agua mineral por 500 cc.
- Descartables: servilleta, cubiertos descartables, sorbetes, bolsa, aderezos, etc.

Opciones de Vianda

1. Pechuga grillé con vegetales del huerto
2. Albóndigas con arroz
3. Milanesa de peceto
4. Penne alla rústica
5. Peceto braseado con Mix de vegetales
6. Lonjas de pollo con Arroz yamani y caponata de vegetales
7. Bifes a la criolla

Para mayor información podrás contactarnos a beneficios.rh@hospitalitaliano.org.ar

SALUDAMOS A QUIENES EN MAYO CELEBRAN SU ANIVERSARIO EN LA INSTITUCIÓN

¡GRACIAS POR TODOS ESTOS AÑOS DE DEDICACIÓN!

ANIVERSARIOS

NOMBRE	ANTIG.	SECCIÓN
Concepción Ilacqua	35	Laboratorio Central
Beatriz Esther Rapetti	30	Sector 28
Moisés Roberto Mina	30	Gerencia de Finanzas
Regino Alejandro Galván	25	Radiodiagnóstico
Sandra Patricia Locasale	25	Litotricia
Marcos Evangelis Carrizo	25	Sector 21 (Unidad Coronaria)
Elsa Villalba	20	Depto. de Enfermería
Verónica Viera	20	Quirófano Ortopedia
Liliana Silvia Barrera	20	Sector 30
Mirta Graciela Acosta	20	Sector 3
Carlos Alberto González	20	Facturación
María Angélica Tobar	20	Laboratorio Central
Javier Gustavo Suárez	20	Laboratorio Central
María Elena Comita	20	Angiografía Digital
Graciela Jaime	20	Depto. Compras Descartables Planif., Activ.
Verónica Antonia Mignone	15	Auditoría Médica
Alejandro Fabián García	15	Gcia. de Ingeniería de Planta
Patricia A. Pontieri	15	Angiografía Digital
Alejandra Carina Maceiro	15	Auditoría Médica
Marisa Norma Urtasum	10	Farmacia
Francisco Carlos Bonofiglio	10	Anestesiología

NACIMIENTOS

DÍA	HIJA/O	MAMÁS
16/03/12	Santiago Cáceres Flores	Janneth Cáceres Flores
21/03/12	Andrea Diana	Lucas Diana
27/03/12	Alicia Lazarte	Marzos Lazarte
28/03/12	Yanina Moreno	Luna Moreno
29/03/12	Marizol Capihuara Torrico	Benjamín Capihuara
29/03/12	María González	Alexis González
30/03/12	Marta Arancibia	Benjamín Arancibia
06/04/12	Lorena Falcón	Milagros Falcón
09/04/12	Sara Ibáñez	Melody Ibáñez
10/04/12	Mariela Palacio	Benicio Palacio



LIC. ELSA VILLALBA

Jefa de Dpto. de Enfermería.

“...Luego de unos años de experiencia, era necesario buscar el lugar para quedarse. Premisa: poder crecer en la especialidad que había elegido y, así con muchos sueños llegué al Hospital Italiano. Para mi fue un honor poder integrar un equipo de enfermería motivador y desafiante. Recuerdo que todos teníamos muchas ganas de estudiar y, buscar los últimos adelantos en los cuidados intensivos cardiológicos. Nuestros momentos de refrigerios se convertían en verdaderos ateneos. El pertenecer a esta Institución, día a día me hace sentir el desafío permanente del ser profesional por nuestros pacientes y por lo que representa el Hospital en la comunidad. Hoy, cumpliendo los 20 años en la institución, tengo la oportunidad de disfrutar tanto en lo profesional como en lo personal, una dedicación plena para construir, compartir, acompañar y apoyar a los sueños de muchos colegas. Sólo me queda agradecer a todos los que contribuyeron en este crecimiento. A mi familia, mis maestros, referentes y compañeros. ¡Muchas Gracias!”.



CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ

Supervisor de Facturación.

“En mayo de 1992 ingresé a esta gran Institución y familia, en aquellos días, no había computadoras en los mostradores y, todo se hacía en forma manual. Imagínense los cambios que he atravesado cuando hoy en día estamos hablando de un proyecto de facturación totalmente electrónica.

En cuanto al aspecto personal, ingresé al Hospital siendo un muchacho soltero de 20 años y esta institución fue testigo de las distintas etapas de mi vida, me casé, tuve 3 hijos y pude compartir varios años de trabajo con mi padre **Carlos Antonio González** (Tesorería).

No quiero dejar de mencionar el profundo agradecimiento por la atención brindada a mi madre, durante su última etapa. A pesar de ese duro momento, tanto mi padre como yo, nos hemos sentido muy acompañados por la gran familia del Hospital Italiano.

La verdad que en todo este tiempo conocí a muchas personas con las cuales pasamos buenos y malos momentos. Pero nunca dejé de sentir orgullo de formar parte de esta organización”.



MARISA URTASUN

Directora técnica, Farmacia Ambulatoria Plan de Salud de San Justo.

“Hace 10 años que formo parte del Hospital y, en realidad fueron y son años de crecimiento tanto en lo profesional como en lo personal. Gracias a todos los que comparten conmigo el día a día en el desempeño de mi función como Farmacéutica de las Farmacias Ambulatorias de Plan de Salud”.

- MARZO -

SILVIA MARCOS

de Gerencia Financiera cumplió 37 años en la Institución y nos compartió sus palabras de agradecimiento:

“Para mi fueron años muy importantes, me siento conforme con lo dado hasta aquí, me agrada saludar a aquellos compañeros (todo el personal y los profesionales) de esos tiempos vividos....hay buenos y malos recuerdos, pero todos sirvieron para algo. GRACIAS, MUCHAS GRACIAS A TODOS por su compañerismo, por su amistad, por saludarlos y sentirme correspondida con alegría...Gracias a mi Sector de trabajo por haberme acompañado tantos años...Simplemente les quiero recordar que todavía hay personas de más de 35 años luchando junto a ustedes”.



EL PERSONAJE DEL MES

Lugar de nacimiento: Ciudad de Buenos Aires.

Edad: 58 años.

Signo: virgo.

Estado Civil: casada.

Color preferido: blanco.

Comida preferida: pescados.

Deporte favorito: natación.

Hobbie: pintura.

Años en el Hospital: 24.

Si ya sabés quién es, enviános un correo con el nombre y apellido del personaje del mes a: entre.nosotros@hospitalitaliano.org.ar

Realizaremos un sorteo con todas las respuestas correctas.

¡Tenés tiempo hasta el 14 de mayo!

El personaje de abril es la **Dra. Paula Otero** (Coordinadora del Comité de Normatización Hospitalaria).



Los ganadores del mes anterior son **Romina Melonari** (Centro Médico Villa del Parque) y **Ana Tesconi** (Presidencia).

La piazza del Bambino

En marzo jugamos al Sudoku con los niños y adolescentes. Les presentamos a la ganadora **Iara Giménez Romano**, de 9 años, hija de **Marta Romano**, Centro Médico Flores I.



Sudoku Kids

2	1	3	4
3	4	2	1
4	3	1	2
1	2	4	3



3	2	4	1
1	4	2	3
2	1	3	4
4	3	1	2

1	3	2	4
2	4	1	3
4	2	3	1
3	1	4	2

Junio. Mes para la diversión.

Festival Solidario por y para los chicos

“Magia, teatro, canto, baile, títeres y más”
Super héroes firmando autógrafos
Comedor del Personal del HI

Pronto más novedades...



DECIDA CON RAPIDEZ

Actualmente en el mundo empresarial, el mayor no es quien vencerá al menor; pero sí, el más rápido es el que vencerá al más lento. ¡ES PRECISO DECIDIR CON RAPIDEZ! Más vale tomar 20 decisiones por día, siendo cinco erradas, que tomar solamente cinco decisiones, aunque sean acertadas.

El mercado cambia rápidamente: el comportamiento de los consumidores, de los empleados, de los proveedores, de todos los que forman parte del "juego" empresarial. No podemos demorarnos en la toma de decisiones.

Cuantos negocios y clientes son perdidos por falta de una decisión rápida de las gerencias, de la Dirección o incluso del encargado de resolver el problema. Para decidir con rapidez es preciso estar informado; para ello hay que abrir, descongestionar, liberar el proceso de comunicación dentro de la empresa. Es necesario que la información y la comunicación fluyan de abajo hacia arriba y de arriba para abajo en la jerarquía. En líneas generales en una jerarquía, suben informaciones y bajan decisiones. Si las informaciones subieran truncan, con ruidos, las decisiones tomadas serían cada vez más erradas, contradictorias, infelices y confusas.

Promueva reuniones abiertas, círculos de calidad, grupos de estudio, etc. Haga que todos se sientan realmente comprometidos con el proceso de toma de decisiones: cada vez más rápidas, más acertadas, más asumidas con total responsabilidad, permita el error. Haga que su equipo intente más, proponga más, decida más.



Recuerde una cosa: si usted tiene una buena idea, corra a implementarla, porque sin duda, esa idea se le habrá ocurrido a miles de personas al mismo tiempo. Vencerá quien haga realidad su idea.
¡Éxitos!

La Dirección

Fuente: "Socorro, Preciso de Motivacao" de Luiz A. Marins Filho, Ph. D. Editora Harbra. Adaptación y traducción a cargo de La Dirección de nuestro Hospital.

Todos aquellos que quieran compartirnos sus experiencias a partir de esta historia nos pueden escribir a: entre.nosotros@hiba.org.ar o hacémoslo llegar al Depto. de Comunicación Institucional.

Prevención de incendios

¿CÓMO ACTUAR EN CASO DE EVACUACIÓN?

Mantener la calma y seguir los pasos que se detallan a continuación:

- 1 Ubicar al Responsable de Piso (chaleco naranja).
- 2 Formar un grupo con todas las personas que estén en el lugar.
- 3 Dirigirse a la salida de emergencia.
- 4 Nunca volver al lugar ni permitir que otros lo hagan.
- 5 Avisar si falta alguna persona.
- 6 Verificar que la puerta no esté caliente o el sector de salida no esté lleno de humo; si es así, buscar una ruta alternativa.
- 7 Cubrirse la boca y la nariz con un pañuelo o paño húmedo si hay humo. En ese caso, es preferible desplazarse agachado, ya que el aire más puro y fresco se encuentra más cerca del piso.
- 8 Nunca utilizar el ascensor.
- 9 Bajar por escalera, en fila india, sobre la mano derecha y ayudar a quienes no pueden bajar por sus propios medios.



Interno para Emergencias
8700