



MISIÓN DEL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES DEL HOSPITAL ITALIANO DE BUENOS AIRES

El Servicio de Diagnóstico por Imágenes es uno de los más destacados departamentos del Hospital Italiano de Buenos Aires y su *misión* se encuentra alineada con la de la organización de acuerdo a su definición en el plan estratégico 2003/2007.

Definimos la *MISIÓN DEL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES* de la siguiente manera:

- a. El servicio de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Italiano es una unidad asistencial, académica y empresaria.
- b. Desde lo asistencial destinada a dar servicio a los pacientes de las obras sociales y prepagas, privados, del país y del extranjero.
- c. Desde lo académico participa de la enseñanza de pre-grado y pos-grado de Diagnóstico por Imágenes, desarrolla tareas de investigación clínica y de publicación y/o presentación de los trabajos científicos realizados.
- d. Desde lo empresario constituye uno de los pilares de la estructura del Hospital Italiano, tanto por el valor que le da al producto, por el nivel de facturación que produce y por la rentabilidad que aporta.

Buenos Aires, Enero de 2006

Prof. Dr. Ricardo García Mónaco
Jefe de Servicio

ED 1 – 17-03-2006



VISION DEL SERVICIO DE DIAGNOSTICO POR IMAGENES DEL HOSPITAL ITALIANO DE BUENOS AIRES

Enmarcada en la VISION DEL HOSPITAL ITALIANO *“Hospital de excelencia médico-administrativa, líder en el sistema de salud de la Argentina, e integrado en la comunidad científico-académica internacional.”*

La **VISION DEL SERVICIO DE DIAGNOSTICO POR IMAGENES** la definimos de la siguiente manera:

El Servicio de Diagnóstico por Imágenes continuará desarrollándose como la mayor **unidad de producción** en su especialidad en el país y una de las más importantes del mundo.

En los próximos años consolidaremos el **liderazgo por sub-especialidades**, en Radiología Intervencionista, Terapéutica Endovascular, Neuroradiología; Músculo-esquelético, Radiología Digestiva, Radiología pediátrica, Imagenología Oncológica y particularmente Imagenología de Alta Complejidad.

La orientación al cliente; el liderazgo; el compromiso del personal; la gestión por procesos y sistemas de procesos; la mejora continua, las decisiones basadas en el análisis de datos e información y la relación mutuamente beneficiosa con los proveedores, serán principios rectores de nuestra gestión. La misma se desarrollará bajo el Sistema de Gestión de Calidad **ISO 9001/2000** y **Las Buenas Prácticas para radiólogos de la Comunidad Europea de Radiología.**

El posicionamiento asistencial y académico en el ámbito nacional y extranjero será desarrollado y sostenido a través, entre otras acciones, de la Secretaría Académica del Servicio de Diagnóstico por Imágenes.

Buenos Aires, Enero de 2006

Prof. Dr. Ricardo García Mónaco
Jefe de Servicio

ED 1 – 17-03-2006



POLITICA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DIAGNOSTICO POR IMÁGENES DEL HOSPITAL ITALIANO

Ratificamos en primer término la convicción que, cumplir con los requisitos de los clientes-paciente, médicos derivantes e instituciones financiadoras de la salud es y seguirá siendo un objetivo permanente.

El año 2006 es el primer año completo de la nueva Jefatura. Es fundamental para todos los miembros del servicio tener en cuenta que este cambio involucra modificaciones importantes en la modalidad de conducción. Por lo tanto será fundamental adecuar la dinámica de gestión de las áreas y los procesos a esta nueva circunstancia.

El modelo de trabajo que propone esta jefatura implica fuertemente el desarrollo de la concepción por procesos y sistema de procesos y se apoyará fundamentalmente en la gestión de los responsables de los mismos. La delegación, el “empowerment”, el desarrollo de niveles de responsabilidad, la capacidad de decisión, el control de gestión, el trabajo en equipo, la rendición de cuentas y el profesionalismo, serán rasgos fundamentales que deben caracterizar a la estructura de conducción de los procesos y las áreas del servicio.

Será fundamental definir todos los procesos, sus objetivos, sus responsables, su plan de trabajo, su solicitud de recursos y la adjudicación de los mismos.

Pretendemos establecer los planes para el conocimiento y sensibilización de las Buenas Prácticas para Radiólogos de la Comunidad Europea de Radiología y en la medida de su definitiva aplicación, incorporarlas al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

Impulsaremos firmemente la capacitación de los recursos médicos, técnicos y administrativos del servicio a todos los niveles, en actividades en el hospital y fuera de él, en el país o en extranjero.

Debemos consolidar definitivamente la Secretaría Académica del servicio, pilar de uno de sus diferenciales fundamentales.

Otro rasgo distintivo será profundizar el cuidado de la seguridad del paciente incorporando progresivamente las herramientas del “risk management”.

Es el compromiso de esta jefatura impulsar y liderar esta política a través de un accionar ejemplar.

Buenos Aires, Enero de 2006

**Prof. Dr. Ricardo García Mónaco
Jefe de Servicio**

ED 1 – 17-03-2006