



Funcionamiento del Plan de Salud

Bienvenido al Plan de Salud del Hospital Italiano, en estas páginas le explicamos algunos puntos que le ayudarán a comprender el funcionamiento del mismo.

Una vez afiliado al plan de salud del Hospital Italiano Usted va a elegir un médico de cabecera, o bien se le asigna un médico de cabecera con quien coordinará su atención médica. Este profesional será su contacto directo para tratar la mayoría de los problemas relacionados a su salud y con el tiempo se irá convirtiendo en su médico referente y quien más lo conocerá a Ud.

Con su médico de cabecera organizará los cuidados de salud necesarios, y en caso que requiera consultar a especialistas será quien lo oriente y genere las derivaciones en el sistema según la situación particular. Es conveniente tener centralizada su atención, lo cual facilitará que Ud. reciba una atención adecuada tanto en los controles preventivos, como sus necesidades de salud.

Para tener presente toda la información relevante para su salud, el médico completará una historia clínica en formato electrónico con sus datos clínicos y antecedentes mas importantes, información a la que usted tendrá acceso a través del Portal Personal de Salud.

¿Cómo ingresar al portal de salud?

Para acceder al Portal Personal de Salud, en primer lugar deberá ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.hospitalitaliano.org.ar. Una vez que haya ingresado observará en el margen superior izquierdo de la pantalla un acceso directo (como señala la flecha).

The screenshot shows the top navigation bar of the Hospital Italiano website. The main navigation menu includes: PRINCIPAL, ACERCA DEL HOSPITAL, PLAN DE SALUD, NOTICIAS Y EVENTOS, CENTROS DE ATENCIÓN Y ESPECIALIDADES, INFORMACIÓN DE SALUD, EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN, INTRANET, and CONTACTENOS (4959-0200). Below the navigation bar, the 'Portal Personal de Salud' section is highlighted, featuring a large blue button labeled 'INGRESAR'. A red arrow points to this button. Below the 'Portal Personal de Salud' section, there is a 'Plan de Salud' section with a '30 AÑOS PLAN DE SALUD' logo and a 'Hospital Italiano TV' section with a play button icon. The 'Últimas Noticias' section displays a news item titled 'Charla Informativa sobre Afecciones Neurológicas en Rendo Oskar Weber'.

Al hacer click en la opción “ingresar” se encontrara con una página donde se le solicita que se registre como “nuevo usuario” por única vez. Una vez que complete todos los datos y elija una clave, podrá acceder todas las veces que desee con su número de D.N.I y la clave que había seleccionado, por eso trate de recordar su clave de usuario.

¿Qué puede hacer desde portal de salud?

A través de este portal Ud podrá:

- ✚ Reservar turnos con su médico de cabecera o especialistas.
- ✚ Ver y revisar los turnos que tiene solicitados.
- ✚ Cancelar su turno cuando no pueda concurrir.
- ✚ Contactar a su médico de cabecera si necesita que le renueve alguna derivación o bien, verificar si aún está vigente la orden.
- ✚ Ver los resultados de sus estudios y la preparación necesaria para realizar algún procedimiento o práctica de laboratorio.
- ✚ Ver el detalle de los medicamentos cargado en el recetario crónico para retirar sin receta o para usar a través de la entrega a domicilio de medicamentos.
- ✚ Le permite también contactar a su médico de cabecera a través de su casilla de correo electrónico.

Si no es de su agrado manejarse por internet, puede enviarle un **mensaje** a su médico de cabecera a través del teléfono 4959-5050 donde le explica el motivo de la llamada o qué es lo que necesita.

¿Qué más puede hacer por los canales alternativos de comunicación?

- ✚ Solicitar a su médico la renovación de recetas crónicas
- ✚ Solicitarle duplicados de psicofármacos que le haya indicado, y que puede dejar en la recepción para que Ud lo retire
- ✚ También la renovación de interconsultas o derivaciones a especialidades
- ✚ Dejar algún aviso a su médico de cabecera
- ✚ Cancelar turnos si no pudiere concurrir

Tenga en cuenta que estos canales alternativos de comunicación no reemplazan la atención personalizada pero ayudan al cuidado de su salud.

Importante: Estos canales de comunicación **NO SON PARA SER UTILIZADOS EN URGENCIAS**, para ello deberá dirigirse a la guardia de 24 hs del hospital y de ser necesario el médico de guardia contactará a su médico de cabecera.

Por favor recuerde tener en cuenta que el pedido que le realice a su médico puede demorar al menos 72 hs en ejecutarse.

Cuando su médico se encuentre de vacaciones o licencia quedará otro profesional designado para recibir los mensajes.

Teléfonos importantes

Plan de Salud 4959-0200

Delivery de Farmacia 4959-0474

Radiomensajes 4959-5050