

# Promoción del cuidado del medioambiente en el Hospital Italiano

Ana Laura Torlaschi, Esteban Langlois, Alicia Marta Lizzi, Claudia Marcozzi, Silvia Ilari, Wendy Buchter, Natalia Pereiro, Gustavo Daniel González, Marisa Mabel Kapucian, Liliana Ofelia Clara y Horacio Jorge Mantello

## RESUMEN

*Introducción:* la promoción del cuidado del medioambiente requiere intervenciones comunitarias sostenidas.

*Objetivo:* describir y caracterizar la participación del personal en una intervención social destinada a promover el cuidado del medioambiente.

*Material y métodos:* diseño descriptivo transversal de período y una observación participante. Se relevaron contactos verbales y perfil de los participantes de la jornada Día Mundial del Medioambiente. Se contabilizaron los premios entregados y los residuos recolectados ese día; las entradas en la página web entre el 04 y el 29 de junio y el acercamiento al Puesto Ecológico entre el 01 y el 18 de junio.

*Resultados:* se realizaron 765 contactos verbales. El 72% asistió a la jornada en la franja horaria en la que se realizaron juegos. El 80% de los participantes fueron mujeres; el 36%, administrativos; el 20%, enfermeras/os y el 20%, personal de servicios. Se recolectaron 20 kg de tapitas; 12 kg de residuos reciclables y 2 kg de pilas. Se entregaron 297 premios ecológicos. Se registraron 272 entradas en la página web, con un promedio de 10 visitas por día y 7 usuarios nuevos cada día. Al puesto ecológico asistieron un total de 300 personas, el 73% fueron empleados con diferente grado de interés.

*Conclusión:* la promoción ambiental mediante la participación es mayor cuando la estrategia utiliza actividades lúdicas y con premios, seguida de estrategias pasivas en un puesto estable y, en menor medida, a través de Internet. La identificación de un subgrupo motivado del personal favorecerá la implementación de futuras políticas de cuidado ambiental.

**Palabras clave:** promoción, participación, intervención social, cambios de comportamiento, medioambiente.

## ENVIRONMENTAL CARE AT HOSPITAL ITALIANO

### ABSTRACT

*Introduction:* social interventions can change as well as encourage people's changes in behavior.

*Objective:* To describe and characterize the involvement of staff members in social intervention aimed at promoting environmental stewardship.

*Materials and methods:* Verbal contacts were surveyed and profile of participants of the World Environment Day were analyzed. Information was recorded for prizes that were awarded, waste collected, the entrances to the website between June, 4 and June, 29, as well as individuals approaching the ecological stand from June, 1 to June, 18.

*Results:* there were 765 verbal contacts. 72% attended the stand during the hours when games were offered. 80% of participants were women, 36% administration personnel, 20% nurses and 20% service personnel. Collected items were: bottle caps, 20 kg; recyclable waste, 12 kg; and batteries, 2 kg. 297 green awards were given. There were 272 entries to the website, with an average of 10 visits per day and 7 new users every day. A total of 300 persons attended the ecological stand, 73% of whom were institutional employees with varying degrees of interest.

*Conclusion:* the environmental promotion through participation is higher when the strategy used includes recreational activities with prizes, followed by passive strategies in a stable position and to a lesser extent via the Internet. The identification of a subgroup of motivated personnel may favour the implementation of future policies for environmental stewardship.

**Keywords:** promotion, participation, social intervention, behavior changes, environment.

*“Lo que me pasa es que no consigo andar por el mundo tirando cosas y cambiándolas por el modelo siguiente sólo porque a alguien se le ocurre agregarle una función o achicarlo un poco.”*

Eduardo Galeano

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo económico, la industrialización y la implementación de modelos económicos que basan el crecimiento

en el aumento sostenido del consumo han producido en los últimos años cambios significativos en el medioambiente. Las zonas urbanas contribuyen a los cambios mundiales del medioambiente mediante el consumo de recursos, el uso del suelo y la producción de residuos, y, al mismo tiempo, padecen sus consecuencias, que se pondrán de manifiesto plenamente en el mediano o largo plazo.<sup>1</sup>

Durante el año 2010, la Ciudad de Buenos Aires envió a los rellenos sanitarios de la Coordinación Ecológica

Área Metropolitana Sociedad del Estado (CEAMSE) 2 110 122 toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU), aumentando la cantidad de basura destinada a rellenos en un 14.19%, unas 262 374 toneladas más con respecto al año 2009 (1 847 758), según informa la CEAMSE. Esto representa unas 5781 toneladas diarias.<sup>2</sup> Tales cambios conducen no solo al agotamiento de los recursos naturales sino también al aumento de desechos no biodegradables por la tierra, produciendo acumulación de sustancias que ponen en riesgo la salud de las personas. En Buenos Aires, los RSU están constituidos en más de un 50% por materiales reciclables que pueden reintroducirse en el circuito productivo para ser reutilizados por la industria como materias primas. En esta situación, nuestra sociedad requiere un cambio cultural en la gestión de los residuos que produce.<sup>3</sup>

Es posible a través de intervenciones poblacionales lograr cambios conductuales en los individuos. Estos cambios no ocurren en todos los individuos de manera simultánea, pues conviven en el mismo proceso personas en diferentes etapas de sensibilización. Si bien el cambio se inicia como tendencia entre pocas personas, con el tiempo estas desarrollarán nuevas normas sociales que regularán sus acciones y establecerán nuevas líneas culturales, naturalizando el nuevo comportamiento.

La Fundación Garrahan representa un modelo conocido e instalado en nuestra sociedad de la adopción de nuevos hábitos en el cuidado del medioambiente. Desde hace 10 años viene implementando programas de reciclado que se basan en una cultura de cooperación. Este modelo forma parte de los proyectos piloto desarrollados en pequeños sectores que luego llegaron a formar parte de una intervención nacional.<sup>4</sup>

El Hospital Italiano, para la promoción del cuidado ambiental en la institución, cuenta desde marzo de 2010 con la instalación de un *stand* denominado Puesto Ecológico y un sitio web ([www.hospitalitaliano.org.ar/medioambiente](http://www.hospitalitaliano.org.ar/medioambiente)). Estos espacios difunden los proyectos institucionales relacionados con la salud y el medioambiente.

A nivel internacional se estableció el 5 de junio como Día Mundial del Medioambiente, para que todas las instituciones promocionen en conjunto el cambio cultural hacia el cuidado ambiental. Para esta acción el Hospital Italiano de Buenos Aires (HIBA) se propuso incentivar la participación de la población que trabaja en la institución a través de una actividad educativo-lúdica durante la primera semana de junio de 2010, que culminó en una jornada conmemorativa del Día del Medioambiente.

El objetivo de este trabajo es describir y caracterizar la participación del personal del Hospital Italiano de Buenos Aires en una intervención social destinada a promover el cuidado del medioambiente e identificar grupos promotores de cambios para el cuidado ambiental en nuestra institución.

## Materiales y métodos

**Diseño:** descriptivo transversal de período con observación participante.

### Actividad

La actividad se desarrolla en tres instancias participativas, una de ellas basada en la posibilidad de obtener premios ecológicos a través de la participación en un juego. Para participar se debía retirar un cupón de juego en el puesto ecológico a cambio de entregar un desecho reciclable, durante la semana previa a la realización de la jornada. El juego se llevó a cabo el día 4 de junio en la Jornada del Día del Medioambiente, que se comunicó vía correo electrónico, portal intranet, publicación en la revista y en el Puesto Ecológico (Fig. 1).

La realización de la jornada tuvo una duración de nueve horas y media. La actividad lúdica se desarrolló en tres horarios diferentes (mañana, mediodía y tarde) y se expusieron actividades informativas sobre riesgo ambiental y sobre segregación de residuos.

La Comisión de Medioambiente junto con 20 voluntarios de la institución participó en la organización y desarrollo de la intervención. Además, asistieron a la jornada promotores ambientales del Ministerio de Ambiente y Espacio Público del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires<sup>5</sup> y de la “Cooperativa del Oeste”, que recupera residuos urbanos.

### MEDICIONES Y ANÁLISIS

Entre el 1° y el 18 de junio se registraron las personas que se acercaron al Puesto Ecológico. Se tomó nota del sexo, la edad, si era empleado del HIBA, el sector al que pertenecía y el motivo de acercamiento al *stand*. Entre el 4 y el 29 de junio se cuantificaron las entradas en la página web. El 4 de junio, día de realización de la jornada, se llevó a cabo una observación participante con medición cuantitativa

**Figura 1.** Fotografía de la Jornada del Día Mundial del Medioambiente realizada en el HIBA.



que midió los contactos verbales con los promotores ambientales realizados por los participantes. Se definió “contacto verbal” como el mínimo intercambio verbal. Y la medición cualitativa observó el interés de los participantes. Se definió como “personal interesado” a aquel que realizaba preguntas sobre la temática durante la jornada y dejaba sus datos personales en el Puesto Ecológico.

El perfil de los participantes (profesión, cargo y sector) se registró en un subgrupo de participantes del juego del mediodía. El subgrupo fue aleatorio en función de la capacidad de registro del investigador. El perfil se agrupó en las siguientes categorías: personal médico, de laboratorio y técnicos, del área administrativa, de enfermería, de servicios y en formación (alumnos y rotantes).

Se analizó la proporción relativa de participación de cada categoría en la jornada y se la comparó con la del padrón de empleados.

Se contabilizó la cantidad de premios entregados, los kilos de residuos reciclables y de pilas agotadas recolectadas.

Los resultados se expresan en porcentajes con sus intervalos de confianza y las comparaciones de los porcentajes se realizaron con  $\chi^2$ ; se consideró un valor significativo a un valor de  $p$  menor de 0.05. Se utilizó el programa Epi-Info para el análisis.

## RESULTADOS

El registro de personas que se acercaron al Puesto Ecológico fue de 300; casi el 73% fueron empleados de la institución. Del total de empleados, el 85.5% fueron mujeres y el 70% se acercó al puesto en la semana previa a la realización de la intervención (se observó un fuerte decaimiento en las semanas siguientes). El motivo del acercamiento fue en su mayoría para llevar residuos, principalmente papeles, plásticos y tapitas.

La página web fue visitada por 272 usuarios en el período analizado, con un promedio de 10 visitas por día y 7 usuarios nuevos cada día.

Se contabilizaron un total de 765 contactos verbales con los organizadores durante la jornada, lo que representa casi el 10% del personal de la institución (Tabla 1).

El 72% (IC95% 68.5-75.1) de las personas asistió a la jornada en los horarios en que se realizó la actividad lúdica y se entregaban premios a los empleados, y el resto en los horarios de actividad informativa. En la tabla 1 se muestra el total de personas que asistió según bloque horario.

En cuanto al perfil de las personas registradas, casi el 80% fueron mujeres, mientras que el porcentaje de mujeres en el padrón es del 63%. La relación mujer/hombre participante de la jornada fue 2.6 veces mayor que la existente en el padrón de empleados ( $p = 0.002$ ).

Se registró un subgrupo que representa el 30% (161 personas) del total de los contactos verbales; el 36% de los empleados que participaron desempeñan funciones administrativas, el 20% son enfermeras/os y el 20% es personal de servicios (Tabla 2).

Al comparar estos datos de asistencia a la jornada con el padrón de empleados se infiere que participó el 2.7% (IC 95% 2.1-3.5) de los empleados administrativos, mientras que el porcentaje de enfermeros participantes fue 3.1% (IC 95% 2.1-4.3). La relación de la participación de los enfermeros con respecto a la participación de los administrativos fue de 1.1, número que no es estadísticamente significativo ( $p = 0.57$ ).

Con respecto al porcentaje de médicos participantes se registró un 0.25% (IC 95% 0.1-0.5).

En cuanto a las áreas del hospital que participaron en la jornada, se encontró que el 41% corresponde al área asistencial y el 53% a la no asistencial (véase Tabla 2).

**TABLA 1.** Contactos verbales del personal, según edad y sexo por tipo de bloque horario

Tipo de bloque	Edad estimada			Cant. mujeres (%)	Total (%)
	18 hasta 29 años (%)	30 hasta 45 años (%)	46 años y más (%)		
<b>Bloque con actividad lúdica</b>	45 (8.1)	270 (49.0)	235 (42.7)	450 (81.8)	550 (71.9)
	[6.0-10.8]	[44.8-53.3]	[38.5-46.9]	[78.3-84.9]	[68.5-75.1]
<b>Bloque sin actividad lúdica</b>	15 (6.9)	75 (34.9)	125 (58.2)	160 (74.4)	215 (28.1)
	[3.9-11.2]	[28.5-41.6]	[51.2-64.8]	[68.0-80.1]	[24.9-31.4]
<b>Total %</b>	60 (7.8)	345 (45.1)	360 (47.1)	610 (79.7)	765 (100)
	[6.1-9.9]	[41.5-48.7]	[43.5-50.6]	[76.7-82.5]	

**TABLA 2.** Perfil del subgrupo de participantes según cargo y áreas institucionales

Tipo de Cargo-Función	Total	% IC (95%)
Personal médico	8	4.9 (2.1-9.5)
Personal de laboratorio y técnicos*	17	10.5 (6.2-16.3)
Personal del área administrativa	58	36.1 (28.6-43.9)
Personal de enfermería	31	19.3 (13.4-26.2)
Personal de servicios**	31	19.3 (13.4-26.2)
Personal en formación	6	3.7 (1.4-7.9)
Sin categorizar	10	6.2 (3.0-11.1)
<b>n</b>	<b>161</b>	<b>100</b>
Áreas	Cantidad	%
Asistencial	66	41 (33.3-49.0)
No asistencial***	85	52.8 (44.7-60.7)
Sin dato	10	6.2 (3.0-11.1)
<b>n</b>	<b>161</b>	<b>100</b>

\* Bioquímicos, técnico de laboratorio, técnico radiólogo, ayudante de técnico radiólogo y preparador de hemodinamia.

\*\* Mucamas, camilleros y voluntarias.

\*\*\* Incluye áreas donde no hay contacto asistencial directo con el paciente: administrativas, servicios generales (hotelería, mucamas, limpieza, personal de mantenimiento, etc.).

Durante la jornada, en la actividad lúdica, se entregó el 99% de los premios ecológicos preparados para la intervención.

Los residuos reciclables recolectados durante las 9 horas de la jornada fueron 20 kilos de tapitas para la Fundación Garrahan, 12 kilos de papel y cartón y 2 kilos de pilas agotadas.

La medición cualitativa arrojó que el interés por el material informativo expuesto en forma de póster fue bajo, ya que los empleados del hospital no lo leyeron; en cambio, los pacientes fueron quienes más repararon en la información expuesta. Se consideró que también fue bajo el porcentaje de personal interesado. Hubo escasa presencia de médicos y se observó que se acercaron en el horario con actividades lúdicas, invitados en su mayoría por el personal administrativo con el que tienen mayor contacto o por su cercanía con los organizadores de la jornada.

## DISCUSIÓN

La participación en las jornadas fue máxima en función de su capacidad organizativa, ya que se entregó la totalidad de los premios prefijados. Si bien cada uno de los organizadores logró intervenir aproximadamente a 40 personas, en total solo se abordó al 10% del personal de la institución.

De este estudio se deduce que la participación del personal en actividades relacionadas con el medioambiente se ve incrementada por actividades con estímulo. Se observó que la mayoría de los empleados concurrió al Puesto Ecológico la semana previa a la realización de la jornada para entregar

su material reciclable y así poder retirar el bono que los habilitaba a jugar en dicha jornada, pero se observó un franco descenso en las semanas posteriores.

El análisis del material reciclable que los participantes aportaron indica que los materiales “limpios” y “pequeños” como las tapitas de plástico fueron los priorizados. Esta podría ser una de las razones del éxito del programa de reciclado de tapitas de la Fundación Garrahan y permite inferir que una estrategia destinada a que la población comience el proceso de reciclado debería promocionar inicialmente hábitos sencillos.

Según la bibliografía, la participación resulta mayor cuando la estrategia utilizada coexiste con actividades lúdicas y con posibilidad de acceder a un premio.<sup>6</sup> En nuestro estudio esas estrategias atrajeron 3 veces más a los empleados que las actividades informativas. También se describe que las actividades lúdicas son un instrumento relevante de comunicación y socialización, al mismo tiempo que permiten desarrollar la capacidad de cooperación.<sup>7,8</sup> Se considera que en las jornadas realizadas el componente “premio” instalado entre los empleados fue el principal móvil de participación.

La participación de los pacientes en el Puesto Ecológico con consultas y aportando materiales reciclables permite considerar que la instalación en una institución de un *stand* ecológico es también un canal de comunicación con la comunidad en estos temas. El mayor interés que demostraron los pacientes, en comparación con el personal, por el material informativo de los pósters en las jornadas puede deberse a que aquellos no contaban con la oportunidad de acceso a la actividad lúdica a diferencia del personal del hospital.

El sitio web, a diferencia del Puesto Ecológico, no resultó un canal de comunicación eficaz para esta temática a pesar de que el hospital está informatizado y que dicho sitio se difundió en la revista interna de la institución y en las jornadas. Las mujeres participan en mayor medida que los hombres ya que el porcentaje de participación relativa al padrón de empleados, tanto en las jornadas como en el Puesto Ecológico, fue mayor en las mujeres. Una posible explicación de esta diferencia de género es que la estrategia fue desarrollada íntegramente por un equipo de mujeres y que su diseño no interesó a los hombres, lo que sugiere que se deben replantear las estrategias de abordaje.

En otros estudios también se observa un mayor porcentaje de mujeres asistentes; esto sugiere que tendrían un autoconcepto social más alto que los varones,<sup>8</sup> y que manifestarían en mayor medida comportamientos prosociales.<sup>9</sup>

Al comparar la participación entre enfermeros y administrativos no se encontró una diferencia significativa, mientras que la participación de empleados de servicios no pudo caracterizarse, pues al encontrarse la mayoría tercerizados no se tienen datos fiables para realizar la comparación. La baja asistencia del personal médico sugiere que la intervención propuesta tampoco resultó atractiva para ellos.

Todas las áreas de la institución estuvieron representadas en la jornada, lo que sugiere que es posible contar con empleados con cierta actitud de cambio de comportamiento frente al cuidado ambiental en las áreas tanto asistenciales como no asistenciales. La identificación y el empoderamiento de estas personas interesadas permitirían implementar políticas institucionales en pos de cuidar el medioambiente.

### CONCLUSIÓN

El perfil del personal caracterizado que participó corresponde a mujeres pertenecientes a sectores administrativos, de enfermería y de servicios, tanto de funciones asistenciales como no asistenciales. Entre estas participantes podrían identificarse personalidades que lleven adelante nuevas prácticas y cambios para el cuidado ambiental en nuestra institución.

Una intervención presencial destinada a promover el cuidado del medioambiente en la institución tuvo mayor participación cuando se realizaron actividades lúdicas con posibilidad de acceder a un premio.

La promoción del proceso de reciclado tendrá mayor aceptación en la población si se promueven hábitos sencillos para implementarlo en la práctica.

Estos resultados favorecerán la puesta en marcha de actividades institucionales basadas en el conocimiento científico para sensibilizar al equipo de salud en la problemática ambiental.

### AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a todos los empleados que asistieron a la Jornada del Día Mundial del Medioambiente realizada en el HIBA.

---

### REFERENCIAS

1. Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). Estado de la población mundial 2007: liberar el potencial del crecimiento urbano. Nueva York: el Fondo; 2007.
2. Greenpeace. Campaña Basura Cero. Mauricio Macri: reprobado en gestión de residuos [Internet]. Buenos Aires: Greenpeace; enero 2011 [Consulta: 20/06/2011]. Disponible en: <http://www.greenpeace.org/argentina/Global/argentina/report/2011/contaminacion/mauricio-macri-reprobado-residuos.pdf>.
3. Sabate AF. El circuito de los residuos sólidos urbanos: situación en la Región Metropolitana de Buenos Aires. Pcia. de Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento. Instituto del Conurbano; 1999. (Informes de Investigación; no. 5).
4. Fundación Garrahan. Programa de reciclado [Sitio Web en Internet]. Buenos Aires: Fundación Hospital de Pediatría Garrahan; 2010 [Consulta: 20/06/2011]. Disponible en: <http://www.vaporlospibes.com.ar/fundacion-garrahanHomepage>.
5. Gobierno de la Ciudad Buenos Aires. Ministerio de Ambiente y Espacio Público [Sitio Web en Internet]. Buenos Aires: Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; 2011 [Consulta: 20/06/2011]. Disponible en: [http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med\\_ambiente/](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med_ambiente/).
6. Glanz K, Rimer B, Lewis FM, eds. Health behavior and health education: theory, research, and practice. 3rd ed. San Francisco: Jossey-Bass; 2002.
7. Ortega R. El juego: un laboratorio de comunicación social. Actas de las V Jornadas de estudio sobre la investigación en la escuela. 1987; Sevilla, España.
8. Kamii C, Devries R. Juegos colectivos en la primera enseñanza: implicaciones de la teoría de Piaget. Madrid: Aprendizaje Visor; 1988.
9. Gabelko NH. Age and gender differences in global, academic, social and athletic self concepts in academically talented students. Comunicación presentada en: Annual Meeting of the American Educational Research Association. 1997 Mar 24-28; Chicago, IL, USA.
10. Fuentes MJ. Análisis de variables afectivas que mediatizan la conducta prosocial de ayuda en adolescentes. Revista de Psicología Social. 1990;5(2-3):237-48.